

お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報等を伏せた上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

貞操権侵害については、訴える側の代理人を積極的に引き受けていらっしゃる事務所が少なく、いくつか事務所を回ったが「訴えたりせずに早く終わらう」と言われることもあった。貴所はインスタグラムで知ったが、担当の浜島弁護士は、考えるリスクを説明してくださった上で、「かくなる」と言って下り、また、考える時間もくださった。信頼できる方だと感じた。

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

相手方への交渉内容の打ち合わせにおいて、たびたび感情的なことをお伝えすることがあったが、冷静に対処してくださり、かといって突き放すわけでもなく、こちらも冷静になることができた。また、進捗をごまめにご連絡いただき、安心してお任せすることができた。「直接謝罪」という前例の少ないお願ひにも対処いただき感謝しかありません。

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

自分としては人を想っていた時間（結局は騙されていた時間）をお金に替えることは、やはりいいと感じたが、相手を許すことも、前に進むこともできずにいた気持ちに区切りがつけられた。胃の中に抱えていた鉛がなくなっただけのように思う。

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

依頼内容的にあまり事務員さんにも会いにくかったが、ほとんど浜島弁護士が対処して下さり安心できました。法的に守られている立場があるわけでもなく、ただ騙された人間を法律は守ってくれないのだと、他の弁護士さんとのやり取りで落胆していたので、貴所及び浜島弁護士に救われました。ありがとうございました。