

お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報をお伏せの上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

本人の住居から近く評判の良い事務所として知人の紹介と費用相談について対応をお任せしました。当初敷居が高く感じ、不安が多かったのですが、解り易く丁寧なご説明と迅速な対応を図りありにして、評判もきていそと大々心強く感じ最後まで安心してお任せすることができました。

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

松岡先生、奥野先生に对应して戴きました。当初は何をお預りし自分は何をお申すかよく解り易い状況でしたか。ヒヤリと重たい中から、当方の置かれた状況や希望と報酬の上で進むべき方向を的確に示して戴くと共に遺言調査の取組、法定相続情報作成等への仕事を目的と見せて戴き大々心強い思っていました。

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

今回、当方の相続人が高齢の上入院療養中のため本人の意思確認や各種の手続面の難かしさがあり相続税納付期限は近い場合のなか常に気に掛っておりました。お蔭様で両先生のご尽力とご紹介いただいた税理士さんのお力添えにより期限内に全て解決させて戴くことができたことに本当に安心できました。感謝申し上げます。

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

事務所とお話した内容は丁寧な対応と戴きました。最後に「レビュー投稿」でお話し。Googleより投稿とマニュアルに従って行いました。コメントを記入して投稿しようとしたら、迷った挙句、墨塗りやリンク切れやフリーズなどで投稿してしまいました。墨塗りや評価マークを添付することもマニュアルには記載して戴ければと思います。誤った投稿で不快な思いをさせたこととお詫言申し上げます。